

Découvrez un espace de vente
infiniment pro

Téréva Direct



SANITAIRE



CHAUFFAGE



CANALISATION



ÉLECTRICITÉ



OUTILLAGE



DRIVE



PRIX
IMBATTABLES



STOCK
GARANTI



CENTRE
D'APPEL



CLUB
TÉREVA



TABLEAUX
DE BORD



COMMANDE
RAPIDE



téréva[®]
direct



téréva[®]
direct

www.tereva-direct.fr

Vous êtes déjà client



Cliquez sur **Connectez-vous** en page d'accueil puis saisissez vos identifiants pour avoir accès à vos informations personnelles et passer commande sur Téréva Direct.

Si vous ne connaissez pas votre mot de passe, cliquez sur **mot de passe oublié**. Vous pourrez ensuite modifier ce mot de passe si vous le souhaitez. En cas de problème de connexion, n'hésitez pas à contacter notre centre d'appels au **0 811 70 69 69**.

Vous n'êtes pas encore client : 2 possibilités pour ouvrir un compte en quelques clics



2. Ouvrir un compte

- 1 Remplissez la fiche détaillée de renseignements en ligne.
- 2 Téléchargez et complétez le formulaire d'inscription.
- 3 Renvoyez-le à TÉRÉVA, Service Comptabilité client
VAD Téréva Directe 18 Avenue Arsène d'Arsenal
01010 BOURG-EN-BRESSE
- 4 Vous serez rapidement contacté par notre service commercial pour procéder à l'ouverture définitive de votre compte.

1. Faire un "Achat express"

Vous n'avez pas de compte mais souhaitez réaliser un achat en express sur notre site en réglant par carte bancaire uniquement. En cliquant sur **Faire un achat express** en page d'accueil vous avez la possibilité de créer provisoirement un compte. Un e-mail vous est envoyé quelques minutes après avoir rempli le formulaire avec un mot de passe. Ainsi, en cliquant sur **Connectez-vous** en page d'accueil vous pourrez finaliser votre achat avec des prix professionnels. Vous serez rapidement contacté par notre service commercial afin de procéder à l'ouverture d'un compte définitif.



Par défaut le mode de livraison standard est activé lorsque vous vous connectez. En 24/48 h, votre commande est livrée à l'adresse souhaitée :

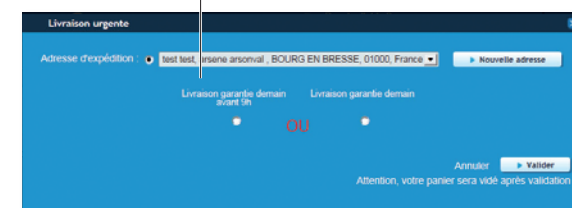
- Livraison à l'adresse de facturation.
- Livraison à une autre adresse.
- Mise à disposition dans une Agence Téréva.
- Livraison dans un Point Relais Colis*.

* Mise à disposition courant du 1^{er} trimestre 2013. Pour plus d'informations : contact@tereva-direct.fr

Pour passer une commande urgente :
Je clique sur **Livraison urgente** en page d'accueil.

Après m'être identifié, je sélectionne l'adresse de livraison et le délai souhaité :

- Livraison garantie demain avant 9h.
- Livraison garantie demain.



La livraison urgente n'est pas disponible à certaines adresses non desservies par nos transporteurs ou nos camions dans ce délai.



i Infos pratiques

À tout moment je peux **modifier** ou **quitter** le mode de livraison urgente pour passer en livraison standard sur la page d'accueil. Le panier sera alors vidé car les produits ne sont pas tous livrables selon le mode de livraison.



Pour passer une commande en mode drive :
Je clique sur **Drive** en page d'accueil
Après m'être identifié, je sélectionne l'Agence Téréva où je souhaite récupérer ma commande.

2 possibilités :

1 Zoomer sur la carte et cliquer sur une Agence Téréva puis valider le choix.



2 Choisir une région puis sélectionner une Agence Téréva présentée sur la carte ou dans la liste puis valider le choix.



Infos pratiques

À tout moment je peux **modifier** ou **quitter** le mode de livraison Drive pour passer en livraison standard sur la page d'accueil. Le panier sera alors vidé car les produits ne sont pas tous livrables selon le mode de livraison.

2 possibilités :

1. Le menu déroulant

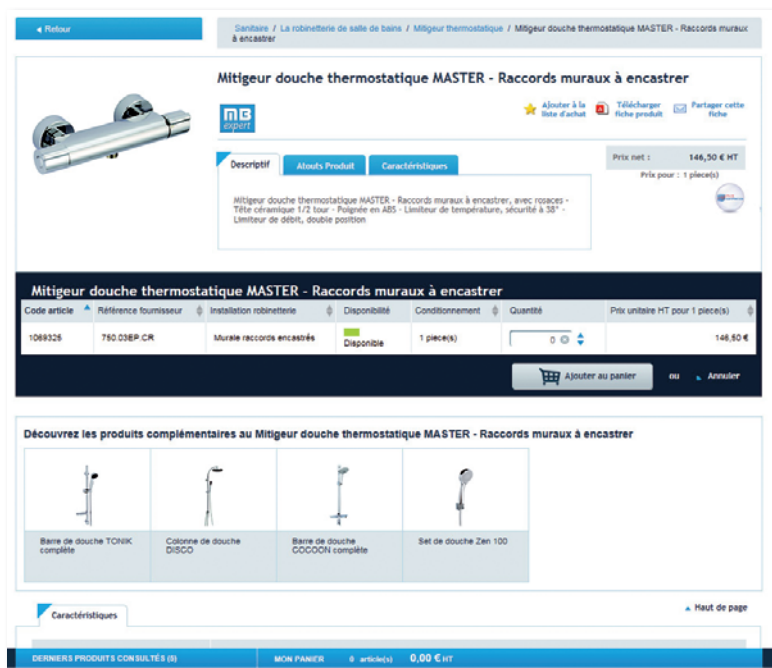
Permet d'accéder à une famille de produits en 3 clics :
une fois la famille choisie, il suffit d'utiliser les filtres proposés pour trouver le produit.



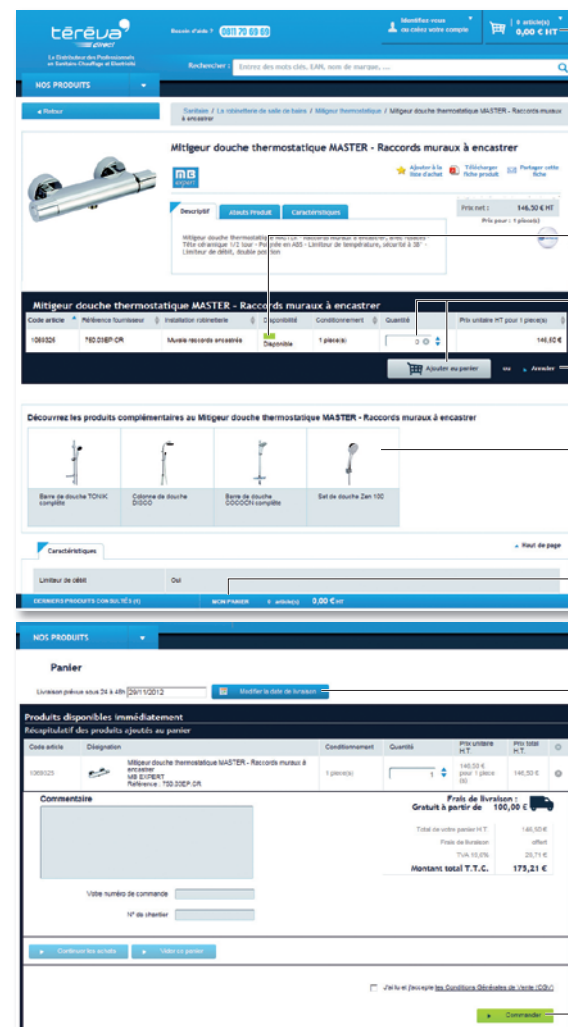
2. La recherche textuelle

Je lance la recherche par mot-clé, code article, référence fournisseur, code-barre.
Pour gagner du temps, des filtres peuvent alors m'aider à affiner ma recherche.
Il suffit de cliquer sur une des propositions ou de choisir de finaliser la recherche.

- 1 Je choisis le produit dans la liste de résultats.
- 2 Je clique sur l'image ou sur le nom du produit pour ouvrir la fiche produit.



- 3 J'ajoute le produit à ma liste d'achat.
- 4 Je télécharge en PDF la fiche produit.
- 5 Je partage la fiche avec un ami.



- 1 Je vérifie en temps réel la disponibilité de mes produits.
- 2 J'ajoute le produit à mon panier après avoir renseigné la quantité.
- 3 Je peux annuler la quantité.
- 4 Je peux ajouter à mon panier des produits complémentaires.
- 5 J'accède à mon panier de 2 manières.

- 6 Je peux modifier la date de livraison de ma commande.
- 7 Je commande.

Infos pratiques

Je connais déjà la référence du produit que je veux commander. J'utilise l'outil de commande rapide en cliquant directement sur le bouton en page d'accueil. Je renseigne la référence, la quantité souhaitée et je clique sur **Ajouter au panier**.*



Je peux également télécharger un fichier modèle pour intégrer automatiquement des commandes faites sous Excel ou en CSV (via un logiciel client).

*Mise à disposition courant du 1^{er} trimestre 2013. Pour plus d'informations: contact@tereva-direct.fr

Après avoir cliqué sur **Commander** je choisis mon adresse de livraison :

- ▶ À l'adresse de facturation.
- ▶ À une autre adresse (l'ajouter en cliquant sur **Nouvelle adresse**).
- ▶ Mise à disposition en agence (je clique sur **Sélectionner une agence**).
- ▶ Livraison dans un Relais Colis* (je clique sur **Sélectionner un relais colis**).

Je choisis mon mode de paiement et je clique sur **Payer**.
Ma commande est validée et sera traitée dans les plus brefs délais.

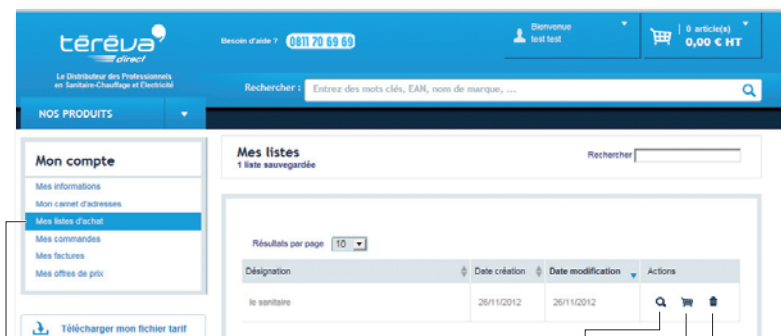
*Mise à disposition courant du 1^{er} trimestre 2013.
Pour plus d'informations : contact@tereva-direct.fr

Je m'identifie et je clique sur **"Gérer mon compte"**

Sur mon compte je peux

- ▶ Saisir et mettre à jour mes informations personnelles : *notamment votre e-mail pour vous envoyer votre mot de passe oublié ou les informations de votre société et coordonnées pour libeller vos devis.*
- ▶ Modifier mon mot de passe.
- ▶ Mettre à jour mon carnet d'adresses.
- ▶ Construire une liste d'achat.
- ▶ Consulter mes commandes.
- ▶ Consulter mes factures.
- ▶ Consulter mes offres de prix et les valider
- ▶ Télécharger mon fichier tarif.
- ▶ Consulter mes points fidélité.

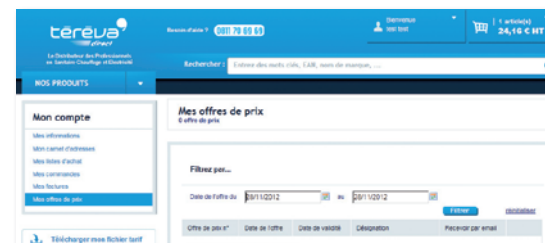
Je souhaite faire une liste d'achats



Vous pouvez à tout moment mettre un article dans une liste d'achat en cliquant sur l'étoile jaune présente sur chaque fiche produit. Pour consulter la liste d'achats ; cliquer sur **Gérer mon compte** puis sur **Mes listes d'achat** après identification. Vos listes d'achats apparaissent.

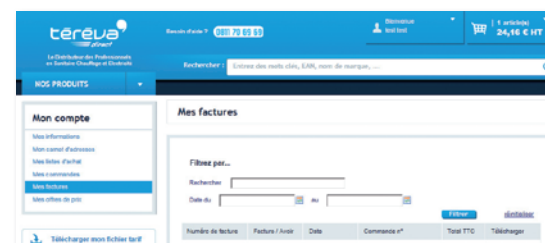
- ▶ Cliquer sur la corbeille pour supprimer la liste d'achat.
- ▶ Cliquer sur le chariot pour ajouter les produits souhaités au panier et passer commande.
- ▶ Cliquer sur la loupe pour consulter une liste qui pourra être imprimée.

Je recherche une offre de prix



Cliquer sur **Gérer mon compte** puis sur **Mes offres de prix** après identification. L'ensemble de mes offres de prix apparaît. Je peux les filtrer par date, et n° d'offre et les valider en ligne directement.

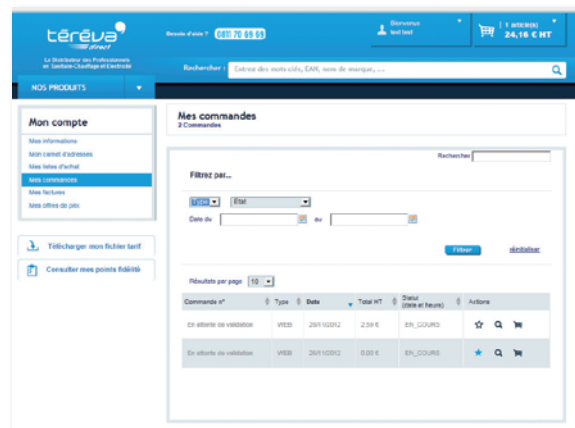
Je souhaite consulter et rééditer ma facture



Cliquer sur **Gérer mon compte** puis sur **Mes factures** après identification. L'ensemble de mes factures apparaît. Je peux les filtrer par :

- ▶ N° de facture,
- ▶ N° de commande,
- ▶ Date.

Je souhaite visualiser et connaître l'avancée de ma commande



Cliquer sur **Gérer mon compte** puis cliquer sur **Mes commandes** après identification.

La liste de mes commandes apparaît avec l'état d'avancement de chacune. Différentes actions sont possibles sur une commande :

- ▶ Marquer ma commande comme favoris en cliquant sur l'étoile.
- ▶ Visualiser le détail de ma commande grâce à la loupe.
- ▶ Renouveler ma commande en cliquant sur le chariot.

Je recherche les horaires et coordonnées d'agence



Sur la homepage cliquer sur **Où nous trouver ?** Puis sur une agence proche de chez vous. Les coordonnées et horaires de l'agence s'affichent.

tēréva
direct

